

Система электронного  
документооборота  
и управления  
взаимодействием



---

*Инструкция по работе с видом сведений  
Рособрнадзор. 0001. Получение сведений о  
лицензии на осуществление образовательной  
деятельности*

**Содержание**

СОКРАЩЕНИЯ .....3

<b>НАЗНАЧЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>УЧАСТНИКИ .....</b>	<b>3</b>
<b>ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМ СЕРВИСОМ ЧЕРЕЗ DESKTOP-КЛИЕНТ .....</b>	<b>4</b>
<b>ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМ СЕРВИСОМ ЧЕРЕЗ WEB-КЛИЕНТ .....</b>	<b>8</b>
<b>РАБОТА С ОТЧЕТАМИ .....</b>	<b>12</b>
<b>ОБРАБОТКА ОШИБОК.....</b>	<b>16</b>

## Сокращения

*ИНН* – индивидуальный номер налогоплательщика;

*ОГРН* – основной государственный регистрационный номер;

*СИР* – система исполнения регламентов;

*СМЭВ* – система межведомственного электронного взаимодействия;

*СНИЛС* – страховой номер индивидуального лицевого счета;

*ФОИВ* – федеральный орган исполнительной власти.

## Назначение

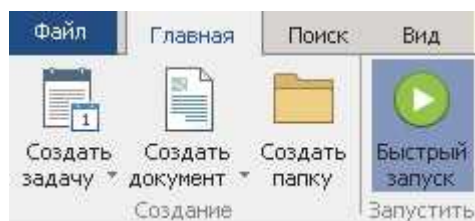
Данная инструкция рассматривает порядок предоставления сведений о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений в РЛОД из СИР Удмуртской республики.

## Участники

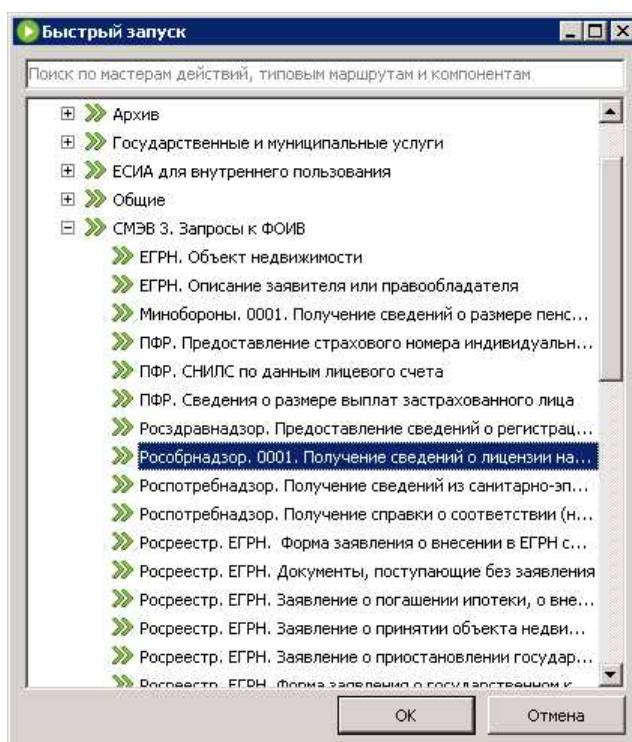
**Специалист** – сотрудник органа государственной власти, предоставляющий сведения о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений в РЛОД.

## Порядок работы с электронным сервисом через Desktop-клиент

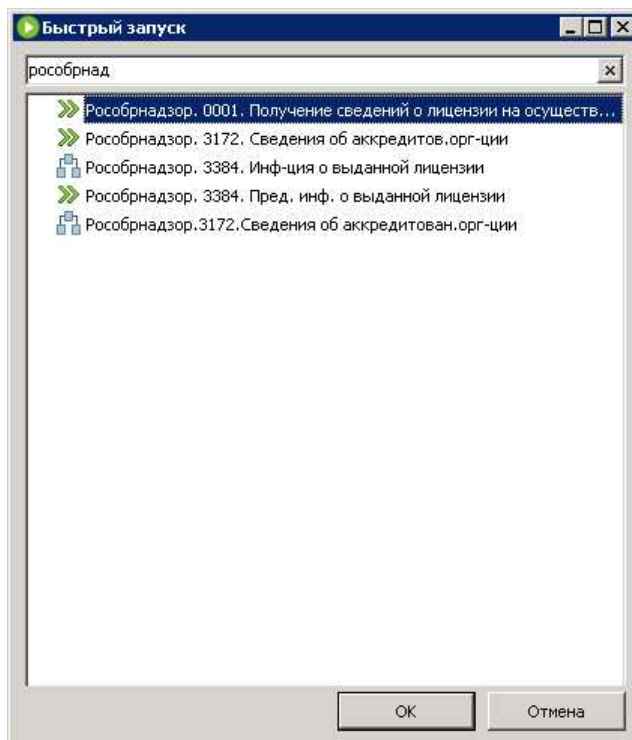
1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист** нажимает кнопку **Быстрый запуск** во вкладке *Главная* на ленте системы DIRECTUM.



После чего открывается список доступных объектов. В открывшемся списке **специалист** выбирает группу **Мастера действий**, далее группу мастеров действий **СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ** и выбирает мастер действий **Рособрнадзор. 0001. Получение сведений о лицензии на осуществление образовательной деятельности**.



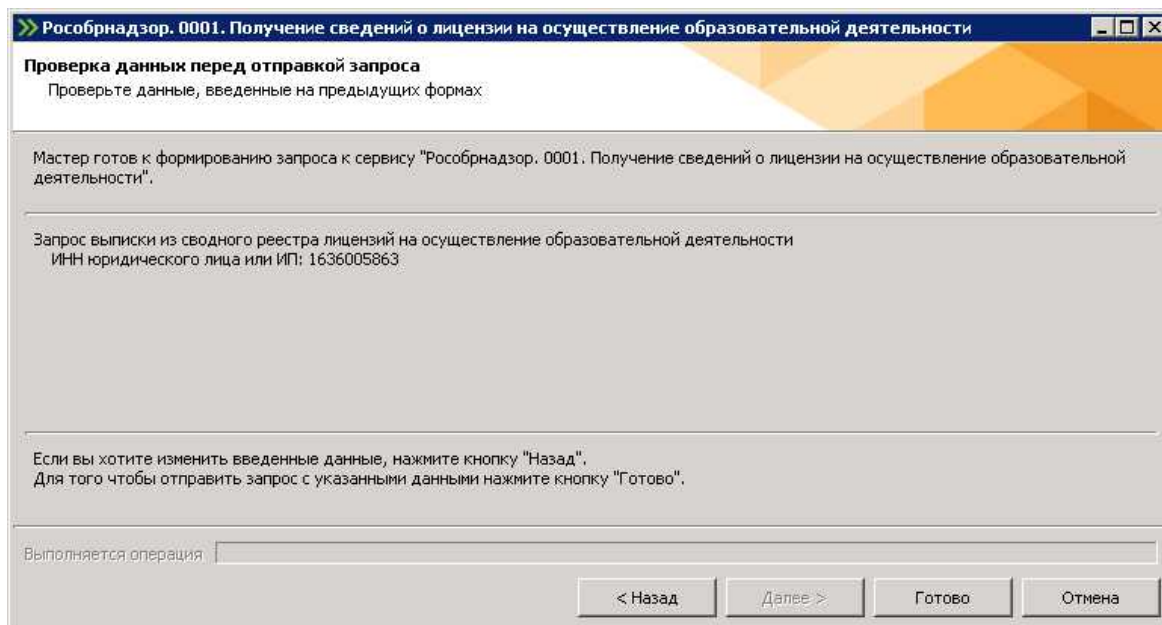
Либо, для упрощения процесса, в строке поиска, сверху открывшегося окна, начинает вводить часть наименования нужного мастера, система отфильтрует компоненты автоматически.



2. На данном этапе мастера действий **специалист** вводит данные для предоставления запроса:

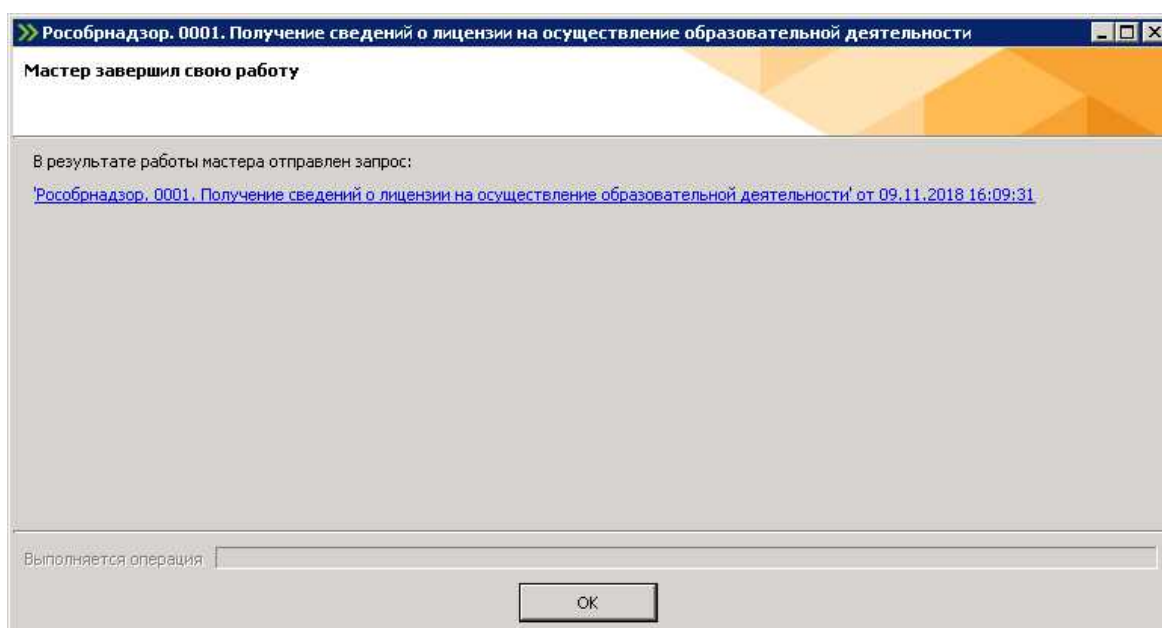
- \*ИНН юридического лица или ИП – указывает ИНН юридического лица или ИП (10 цифр);
- \*ОГРН юридического лица – указывает ОГРН юридического лица или ИП (13 цифр);
- \*Наименование юридического лица – указывает наименование юридического лица (до 1000 символов).

3. На данном этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные.

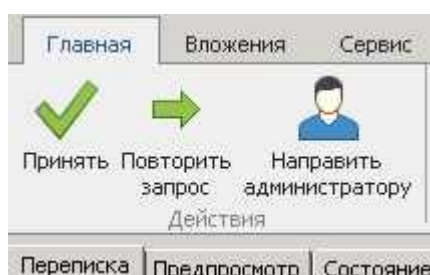


Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **Назад**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **Готово**. После нажатия кнопки **Готово**, система автоматически отправляет запрос на электронный сервис.

4. На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



5. В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе отвечающей стороной в установленный законодательством срок передается ответ, содержащий информацию о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений в РЛОД. **Специалист** открывает полученное задание с данными по запросу и выполняет с одним из результатов:



- **Принять** – принять работы по данному запросу; после выбора этого варианта работа по запросу завершается.
- **Повторить запрос** – отправить запрос повторно; после выбора этого варианта формируется повторный запрос; данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку. Далее см. п. 5 настоящей инструкции.
- **Направить администратору** – направить полученный ответ **администратору**; после выбора этого варианта создается задача администратору, текст задачи нужно ввести в текстовое поле.

Работа по процессу завершается. Для того, чтобы получить другие сведения с использованием сервиса, **специалист** формирует новый запрос (см. п.1 настоящей инструкции).

## Порядок работы с электронным сервисом через Web-клиент

Для входа в проводник веб-доступа специалисту необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера веб-доступа, <http://sir.msur.ru>. После того как соединение с сервером веб-доступа будет установлено и браузер откроет страницу входа в систему:



В открывшемся окне **специалист** вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – устанавливает соответствующий признак, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – вводит свой логин для входа в систему;
- *Пароль* – вводит свой пароль для входа в систему.

**Примечание.** Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.

1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису **специалист** нажимает кнопку **Запустить** на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM.



После чего открывается список доступных сервисов. В открывшемся списке **специалист** выбирает группу **Мастера действий**, далее группу мастеров действий **СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ** и выбирает мастер действий **Рособрнадзор. 0001. Получение сведений о лицензии на осуществление образовательной деятельности**.



**DIRECTUM** Базовый

Создать задачу | Создать документ | Создать папку | Открыть карточку | Создать копию | История | Статус - | Вставить ссылки | Вырезать ссылки | Удалить ссылки | Вложено 1 задачей

Дерево папок

- ▶ Последние объекты
- ▶ Мастера действий
  - ▶ Общие
  - ▶ СМЭВ. Запросы к ФОИВ
  - ▶ СМЭВ. Ответы на запросы ФОИВ
  - ▶ СМЭВ. Региональное взаимодействие
  - ▶ DIRECTUM: Государственные (муниципальные) услуги
  - ▶ Государственные и муниципальные услуги
  - ▶ СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ
    - ▶ SID. Сведения о сохранности жилого помещения, закреплённого за несовершеннолетним и
    - ▶ SID. Сведения об отнесении граждан к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
    - ▶ SID. Сведения по месту выявления и первичного учёта гражданина из числа детей-сирот
    - ▶ МВД. Передача сведений об административных правонарушениях
    - ▶ МВД. Сведения о судимости, розыске и АП
    - ▶ МВД. Сведения об общей продолжительности службы в ОВД
    - ▶ Минюст. Предоставление сведений о полномочиях нотариуса
    - ▶ Множественная вложенность. Формирование параметра
    - ▶ МО. Сведения о гибели (смерти) сотрудника, признании без вести пропавшим при исполнении служебных обязанностей
    - ▶ МО. Сведения о периодах прохождения военной службы
    - ▶ МО. Сведения о размере получаемой пенсии военнослужащих
    - ▶ МО. Справка о праве на компенсационные выплаты, выданная членам семей погибших (умерших) военнослужащих
    - ▶ ПФР. Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов
    - ▶ ПФР. Передача сведений о заработной плате или доходе, на которые начислены страховые взносы
    - ▶ ПФР. Получение из СЗН сведений, необходимых для установления пенсии застрахованного лица
    - ▶ ПФР. Сведения о продолжительности периодов работы в районах Крайнего Севера
    - ▶ ПФР. Сведения о размере выплат застрахованного лица
    - ▶ ПФР. СНИЛС по данным лицевого счета
    - ▶ Росводресурсы. Предоставление сведений о водных объектах
    - ▶ Рособрнадзор. Выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности
    - ▶ Роспотребнадзор. Выдача на основании результатов сан.-эпид.экспертиз сан.-эпид.заключений
    - ▶ Росреестр. Сведения из ГКН
    - ▶ ФМБА России. Санитарно-эпидемиологические заключения

Запустить

Общий поиск

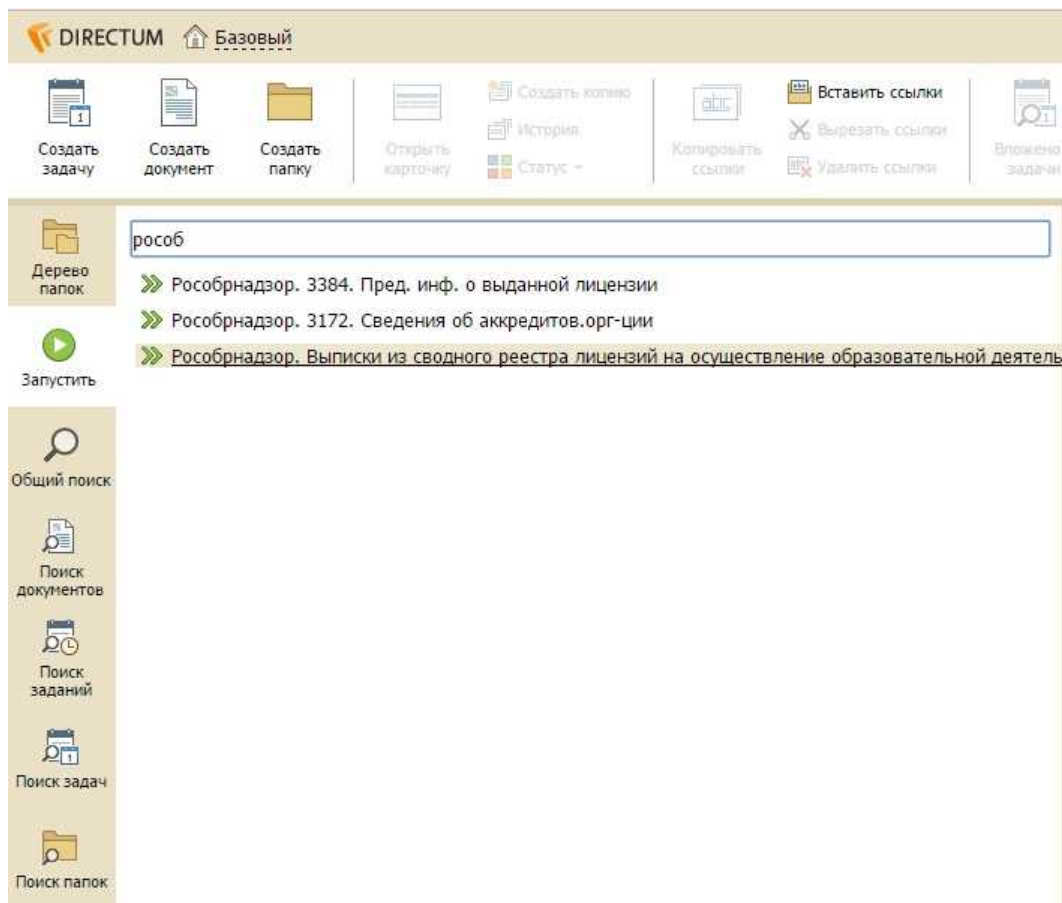
Поиск документов

Поиск заданий

Поиск задач

Поиск папок

Либо, для упрощения процесса, в строке поиска, вверху открывшегося окна, начинает вводить часть наименования нужного мастера, система отфильтрует компоненты автоматически.



2. На данном этапе мастера действий **специалист** вводит данные для предоставления запроса:

Запрос выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности

Введите данные для формирования запроса

Предоставление сведений о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений в РЛОД

ИНН юридического лица или ИП:  i

ОГРН юридического лица или ИП:  i

Наименование юридического лица:  i

< Назад
Далее >
Готово
Отмена

- \*ИНН юридического лица или ИП – указывает ИНН юридического лица или ИП (10 цифр);
- \*ОГРН юридического лица – указывает ОГРН юридического лица или ИП (13 цифр);
- \*Наименование юридического лица – указывает наименование юридического лица (до 1000 символов).

3. На данном этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные.

## Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности".

Запрос выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности  
ИНН юридического лица или ИП: 7823004525

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

ПРИМЕЧАНИЕ: Формат данного сервиса требует подписания запроса личной электронной подписью специалиста.  
После нажатия кнопки "Готово" система предложит выбрать сертификат, которым будет подписан запрос.

< Назад

Далее >

Готово

Отмена

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **Назад**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **Готово**. После нажатия кнопки **Готово**, система автоматически отправляет запрос на электронный сервис.

4. На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.

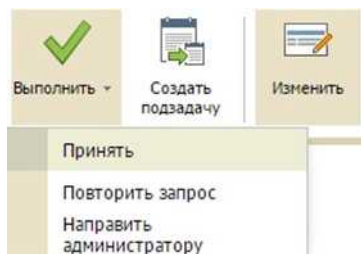
## Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности' от 22.12.2017 19:32:28](#)

ОК

5. В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе отвечающей стороной в установленный законодательством срок передается ответ, содержащий информацию о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений в РЛОД. **Специалист** открывает полученное задание с данными по запросу и выполняет его по кнопке **Выполнить** с одним из результатов:



- **Принять** – принять работы по данному запросу; после выбора этого варианта работа по запросу завершается.
- **Повторить запрос** – отправить запрос повторно; после выбора этого варианта формируется повторный запрос; данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку. Далее см. п. 5 настоящей инструкции.
- **Направить администратору** – направить полученный ответ **администратору**; после выбора этого варианта создается задача администратору, текст задачи нужно ввести в текстовое поле.

Работа по процессу завершается. Для того, чтобы получить другие сведения с использованием сервиса, **специалист** формирует новый запрос (см. п.1 настоящей инструкции).

## Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- внутренний номер отправленного запроса;
- полное наименование электронного сервиса;
- владелец сервиса;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе государственной власти, принявший запрос в обработку;
- сведения об органе государственной власти, ответившем на запрос;
- ответ на исходящий межведомственный запрос;
- информацию о длительности подготовки ответа на запрос.

### Исходящий межведомственный запрос № 1400448

1	<b>Вид сведения (ВС):</b>	Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности. Предоставление сведений о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений в РЛОД
2	<b>Владелец ВС:</b>	Рособрнадзор
3	<p><u>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</u></p> <p><b>Наименование:</b> ГКУ 'Социальная защита населения по городскому округу Саранск' (Пролетарский район)</p> <p><b>Мнемоника ИС:</b> 001501551</p> <p><b>Запрос подготовил:</b> Иванов Иван Иванович</p> <p><b>Дата и время запроса:</b> 22.12.2017 19:28:15</p>	
4	<p><u>Текст запроса:</u></p> <p>Запрос выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности</p> <p>ИНН юридического лица или ИП: 7823004525</p>	
5	<p><u>Сведения об органе государственной власти, принявший запрос в обработку:</u></p> <p><b>Наименование:</b> emu</p> <p><b>Мнемоника ИС:</b> emu</p> <p><b>Идентификатор запроса:</b> f6cafd7b-e71b-11e7-80b4-1f2d8a4b0a6f</p> <p><b>Серийный № сертификата электронной подписи:</b></p>	
6	<p><u>Сведения об органе государственной власти, ответившем на запрос:</u></p> <p><b>Наименование:</b> emu</p> <p><b>Мнемоника ИС:</b> emu</p> <p><b>Идентификатор запроса:</b> f6cafd7b-e71b-11e7-80b4-1f2d8a4b0a6f</p> <p><b>Дата подготовки ответа:</b> 22.12.2017 19:32:26</p> <p><b>Серийный № сертификата электронной подписи:</b></p>	
7	<p><u>Ответ на исходящий межведомственный запрос № 1400448</u></p> <p>22.12.2017 19:28:15 Запрос принят в обработку</p> <p>22.12.2017 19:32:26 Ответ на запрос на получение выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности:</p> <p>Дата выписки: 01.01.2016</p> <p>Наименование органа, выдавшего лицензию: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки</p> <p>Полное наименование организации: федеральное государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Ломоносовский морской колледж Военно-Морского Флота» Министерства обороны Российской Федерации</p> <p>ОГРН юридического лица или ИП: 1027808918730</p> <p>ИНН юридического лица или ИП: 7823004525</p>	

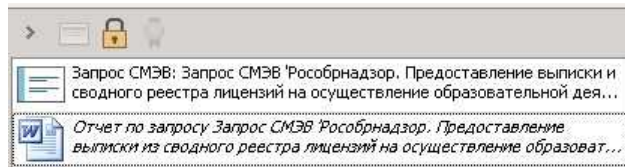
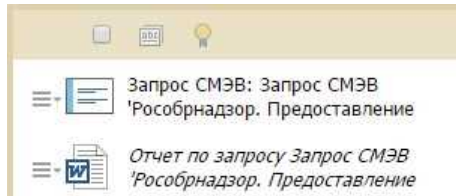
	<p>Субъект РФ: г. Санкт-Петербург</p> <p>Место нахождения организации: 198412, Санкт-Петербург, город Ломоносов, улица Красного Флота, дом 18/48</p> <p>Дата лицензии: 26.03.2013</p> <p>Номер лицензии: 0683</p> <p>Серия бланка лицензии: 90Л01</p> <p>Номер бланка лицензии: 0000730</p> <p>Дубликат: Нет</p> <p>Тип распорядительного документа о выдаче: Распоряжение</p> <p>Номер распорядительного документа о выдаче: 930-06</p> <p>Дата распорядительного документа о выдаче: 26.03.2013</p> <p>Статус лицензии: Действует</p> <p>Приложения к лицензии:          Номер приложения: 1.1          Полное наименование организации (филиала): федеральное государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Ломоносовский морской колледж Военно-Морского Флота» Министерства обороны Российской Федерации          Место нахождения организации (филиала): 198412, Санкт-Петербург, город Ломоносов, улица Красного Флота, дом 18/48          Места осуществления образовательной деятельности: 198412, Санкт-Петербург, город Ломоносов, улица Красного Флота, дом 18/48          Тип распорядительного документа о выдаче: Распоряжение          Номер распорядительного документа о выдаче: 930-06          Дата распорядительного документа о выдаче: 26.03.2013          Дубликат: Нет          Статус приложения: Действует</p> <p>Перечни подготовки:          Уровень образования: Среднее профессиональное образование          Код направления подготовки: 180406          Наименование направления подготовки: Морское судоходство          Присваиваемая квалификация: Старший техник-судоводитель</p> <p>Перечни подготовки:          Уровень образования: Среднее профессиональное образование          Код направления подготовки: 190501          Наименование направления подготовки: Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта)          Присваиваемая квалификация: Техник</p>
	<p>Перечни подготовки:          Уровень образования: Среднее профессиональное образование          Код направления подготовки: 190502          Наименование направления подготовки: Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта)          Присваиваемая квалификация: Старший техник-судомеханик</p> <p>Перечни подготовки:          Уровень образования: Среднее профессиональное образование          Код направления подготовки: 210309          Наименование направления подготовки: Эксплуатация оборудования радиосвязи и электрорадионавигации судов          Присваиваемая квалификация: Техник</p>
8	Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.: 0

**Примечание.** Отчет предназначен для того, чтобы подтверждать факт отправки запроса в федеральное ведомство, а также, при необходимости, тот факт, что федеральное ведомство не ответило в установленный законодательством срок в 5 рабочих дней.

Для того чтобы сформировать отчет на отправленный запрос:

- в случае синхронного запроса **специалист** открывает полученное задание с ответом на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания). В полученном задании и отчете содержится ответ на запрос.





- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом. **Специалист** открывает отчет по ссылке в тексте задачи.

ГЛАВНАЯ | ВЛОЖЕНИЯ | СЕРВИС | ВИД

Прекратить | Рестарт | Сохранить | Сохранить и закрыть | Копировать ссылку | Разрешить изменение | Карточка | Создать маршрут | Маршрут | Высокая | Низкая | Создать подзадачу | Подзадача | ABC | Орфография | Автотексты | Текст | Открыть карточку | Права доступа | Подписать | Вложения

Перелистка | Предпросмотр | Состояние

\*Тема: Запрос СМЭВ 'Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности' от 22.12.2017 19:28:07

\*Маршрут...: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ

\*Наблюдатели...:

\*Инициатор: Samarin\_VV \*Тип прав на задачу: Всеми участниками

4 Запрос СМЭВ 'Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности' от 22.12.2017 19:28:07 В работе  
 Samarin\_VV 22.12.2017 19:28  
 Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ  
 Запрос выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности  
 ИНН юридического лица или ИП: 7823004525  
 Samarin\_VV 22.12.2017 19:28  
 22.12.2017 19:28:15 Запрос принят в обработку

-----

Отчет по запросу Запрос СМЭВ 'Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности' от 22.12.2017 19:28:07

4 Ожидание ответа от сервиса Ответ получен  
 IS-Builder System User 22.12.2017 19:32  
 Получен ответ от сервиса

Samarin\_VV 22.12.2017 19:32  
 22.12.2017 19:32:26 Ответ на запрос на получение выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности:  
 Дата выписки: 01.01.2016

Наименование органа, выдавшего лицензию: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки  
 Полное наименование организации: федеральное государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Ломоносовский морской колледж Военно-Морского Флота» Министерства обороны Российской Федерации  
 ОГРН юридического лица или ИП: 1027808918730  
 ИНН юридического лица или ИП: 7823004525  
 Субъект РФ: г. Санкт-Петербург  
 Место нахождения организации: 198412, Санкт-Петербург, город Ломоносов, улица Красного Флота, дом 18/48  
 Дата лицензии: 26.03.2013  
 Номер лицензии: 0683  
 Серия бланка лицензии: 90Л01  
 Номер бланка лицензии: 0000730  
 Дубликат: Нет  
 Тип распорядительного документа о выдаче: Распоряжение  
 Номер распорядительного документа о выдаче: 930-06

Запрос СМЭВ 'Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности' от 22.12.2017 19:32:28

Прекратить | Рестарт | Создать подзадачу | Изменить | Сохранить | Сохранить и закрыть | Копировать ссылку | Статус | Типовой маршрут | Высокая важность | Низкая важность | Подписать задачу | Отправить задачу | Создать документ

Карточка | Состояние | История | Схема маршрута

\*Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ;  
 \*Инициатор: Borisova\_EV  
 \*Тип прав: Всем участникам

Запрос СМЭВ 'Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности' от 22.12.2017 19:32:28  
 Borisova\_EV 22.12.2017 19:32  
 Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ

Запрос выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности  
 ИНН юридического лица или ИП: 7823004525  
 Borisova\_EV 22.12.2017 19:32  
 22.12.2017 19:32:55 Запрос принят в обработку

-----  
 Отчет по запросу Запрос СМЭВ 'Рособрнадзор. Предоставление выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности' от 22.12.2017 19:32:28

Borisova\_EV 22.12.2017 19:37  
 22.12.2017 19:37:36 Ответ на запрос на получение выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности:  
 Дата выписки: 01.01.2016

Наименование органа, выдавшего лицензию: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки  
 Полное наименование организации: федеральное государственное казенное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Ломоносовский морской колледж Военно-обороны Российской Федерации  
 ОГРН юридического лица или ИП: 1027808918730  
 ИНН юридического лица или ИП: 7823004525  
 Субъект РФ: г. Санкт-Петербург  
 Место нахождения организации: 198412, Санкт-Петербург, город Ломоносов, улица Красного Флота, дом 18/48  
 Дата лицензии: 26.03.2013  
 Номер лицензии: 0683  
 Серия бланка лицензии: 90Л01  
 Номер бланка лицензии: 0000730  
 Дубликат: Нет  
 Тип распорядительного документа о выдаче: Распоряжение  
 Номер распорядительного документа о выдаче: 930-06  
 Дата распорядительного документа о выдаче: 26.03.2013

Когда система получает ответ на асинхронный запрос, **специалисту** приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет.

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

## Обработка ошибок

1. В случае возникновения ошибок при работе с сервисом **специалист** и администратор получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Ожидание ответа от сервиса  
 IS-Builder System User 29.11.2017 14:37 | Ответ получен

Получен ответ от сервиса

Borisova\_EV 29.11.2017 14:37  
 29.11.2017 14:37:39 Отказано в обработке запроса.  
 Причина отказа: Невозможно определить объект запроса информации (UNKNOWN\_REQUEST\_DESCRIPTION)  
 Описание: Ошибка проверки содержимого тестового запроса по сценарию 'Сценарий 1 (1.0.3)': следующие контрольные примеры не прошли: [//x2:MilServicePeriodReq[x2:publicAuthority='ФОИВ' and x2:surName='Иванов' and x2:name='Иван' and x2:patronymicName='Иванович' and x2:birthDate='1990-12-09' and x2:locationPlace[x23:region='Москва' and x23:district='Москва' and x23:city='Москва' and x23:locality='Москва' and x23:street='Тверская' and x23:house='14' and x23:corpus='2' and x23:building='1' and x23:apartment='54'] and x24:insuranceNumber='53845823456' and x24:pensionDocNumber='4836584984' and x20:militaryDep='135000']

-----  
 Отчет по запросу Запрос СМЭВ 'МО. Сведения о периодах прохождения военной службы' от 29.11.2017 14:36:19

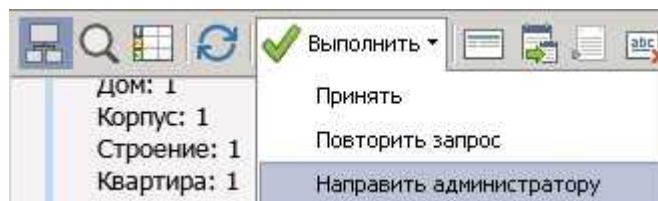
В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и ФОИВ, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом «Повторить запрос». Система возобновит запрос к сервису, сроки исполнения запроса останутся прежними.





3. Если ошибки на стороне СМЭВ и ФОИВ возникают многократно (**более 4 раз**) то их необходимо пересылать администратору, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».



4. Ошибки, возникающие на стороне СИР, так же необходимо пересылать администратору, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».